**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Trimsalon Wijk aan Zee**

**Artikel 1 – Algemeen**

1. **Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen en diensten van Trimsalon Wijk aan Zee.**
2. **Trimsalon Wijk aan Zee is een eenmanszaak en richt zich op het verzorgen en trimmen van honden.**
3. **Door het maken van een afspraak bij Trimsalon Wijk aan Zee gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.**
4. **De algemene voorwaarden zijn beschikbaar voor klanten en kunnen op verzoek worden ingezien.**

**Artikel 2 – Gezondheid en gedrag van de hond**

1. **De eigenaar is verplicht om voorafgaand aan de behandeling alle relevante informatie over de gezondheid, het gedrag en eventuele bijzonderheden van de hond te melden.**
2. **Dit geldt onder andere voor medische aandoeningen, huidproblemen, allergieën, lichamelijke beperkingen, ouderdom, medicijngebruik en gedragsproblemen.**
3. **De eigenaar dient te melden wanneer een hond angstig, agressief, onrustig of gevoelig is bij aanraking.**
4. **De hond dient vrij te zijn van besmettelijke aandoeningen en parasieten die een risico vormen voor andere dieren of de trimsalon.**
5. **Trimsalon Wijk aan Zee behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren, aan te passen of voortijdig te beëindigen wanneer de gezondheid, veiligheid of het welzijn van de hond of de trimmer in gevaar komt.**

**Artikel 3 – Risico's tijdens de trimbehandeling**

1. **Het trimmen en verzorgen van honden brengt bepaalde risico's met zich mee. Iedere hond is anders en kan tijdens een behandeling onverwacht bewegen, schrikken, tegenwerken of ander onvoorspelbaar gedrag vertonen.**
2. **Ondanks zorgvuldig en professioneel handelen kan het voorkomen dat een hond tijdens de behandeling een kleine verwonding oploopt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een oppervlakkig sneetje, irritatie of een andere verwonding als gevolg van een onverwachte beweging van de hond.**

3. **Trimsalon Wijk aan Zee werkt met de grootst mogelijke zorg en aandacht voor het welzijn van iedere hond. Toch kan niet iedere situatie volledig worden voorkomen.**
4. **Een verwonding of incident tijdens de behandeling betekent niet automatisch dat Trimsalon Wijk aan Zee hiervoor aansprakelijk is. De aansprakelijkheid wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden en de toepasselijke wettelijke regels.**
5. **Trimsalon Wijk aan Zee kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die aantoonbaar is veroorzaakt door onverwachte bewegingen, gedrag of omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen, voor zover de wet dit toestaat.**
6. **Indien tijdens de behandeling een verwonding of ander incident plaatsvindt, wordt de eigenaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.**
7. **Wanneer de situatie daarom vraagt, wordt in overleg met de eigenaar passende hulp of veterinaire zorg ingeschakeld. Bij spoed kan het noodzakelijk zijn direct een dierenarts te raadplegen.**

**Artikel 4 – Klitten, vachtproblemen en huidconditie**

1. **De eigenaar is verantwoordelijk voor het regelmatig onderhouden en verzorgen van de vacht van de hond.**
2. **Bij ernstige klitten of vervilting kan het noodzakelijk zijn de vacht kort te scheren.**
3. **Bij het verwijderen van ernstige klitten bestaat een verhoogd risico op huidirritatie, roodheid of kleine beschadigingen. Dit komt doordat de huid onder de klitten strak kan staan en moeilijk zichtbaar is.**
4. **Trimsalon Wijk aan Zee kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor bestaande huidproblemen, wondjes, irritaties of andere aandoeningen die pas tijdens het trimmen zichtbaar worden, tenzij deze het gevolg zijn van verwijtbaar handelen van de trimsalon.**
5. **Indien de vacht of huid van de hond een veilige behandeling niet toelaat, kan de behandeling worden aangepast of beëindigd.**

**Artikel 5 – Gedrag en medewerking van de hond**

1. **De eigenaar is verplicht eerlijk te informeren over het gedrag van de hond tijdens het wassen, borstelen, scheren, knippen en andere verzorgingshandelingen.**
2. **Wanneer een hond extreem angstig, agressief of onhandelbaar gedrag vertoont, kan de behandeling worden onderbroken of beëindigd.**
3. **De veiligheid en het welzijn van de hond staan altijd voorop.**
4. **Eventuele extra werkzaamheden of een aangepaste behandeling worden, indien mogelijk, vooraf met de eigenaar besproken.**

**Artikel 6 – Afspraken en annuleringen**

1. **Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verplaatst.**
2. **Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande afspraak behoudt Trimsalon Wijk aan Zee zich het recht voor om € 40,- aan annuleringskosten in rekening te brengen.**
3. **Deze kosten worden gerekend vanwege de gereserveerde tijd die op korte termijn doorgaans niet meer aan een andere klant kan worden aangeboden.**
4. **Er wordt coulant omgegaan met uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden. Denk hierbij aan:**
    - **Acute ziekte van de hond.**
    - **Een plotselinge ernstige ziekte of ziekenhuisopname van de eigenaar of een direct familielid.**
    - **Een andere ernstige noodsituatie waardoor het redelijkerwijs onmogelijk is om de afspraak na te komen.**
5. **In dergelijke situaties kan Trimsalon Wijk aan Zee besluiten de annuleringskosten niet in rekening te brengen.**
6. **Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder voorafgaand bericht kan eveneens € 40,- aan kosten in rekening worden gebracht, behoudens bijzondere omstandigheden.**

**Artikel 7 – Betaling**

1. **De betaling van de trimbehandeling dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.**
2. **De actuele tarieven worden vooraf of tijdens het maken van de afspraak gecommuniceerd.**
3. **Bij bijzondere vachtcondities, ernstige klitten of extra benodigde werkzaamheden kan de prijs afwijken van het gebruikelijke tarief. Dit wordt waar mogelijk vooraf met de eigenaar besproken.**

**Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. **Trimsalon Wijk aan Zee voert alle behandelingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit.**
2. **Trimsalon Wijk aan Zee is niet automatisch aansprakelijk voor ieder incident, iedere verwonding of iedere schade die tijdens een trimbehandeling ontstaat.**
3. **De aansprakelijkheid wordt beoordeeld aan de hand van de omstandigheden van het geval en de wettelijke bepalingen.**
4. **Trimsalon Wijk aan Zee is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de eigenaar, voor zover dit wettelijk is toegestaan.**

5. **Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor schade die volgens de wet voor rekening van Trimsalon Wijk aan Zee behoort te komen.**

**Artikel 9 – Overmacht**

1. **In situaties van overmacht, zoals ziekte, calamiteiten, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden, kan Trimsalon Wijk aan Zee genoodzaakt zijn een afspraak te verplaatsen of te annuleren.**
2. **De eigenaar wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.**
3. **In overleg wordt een nieuwe afspraak ingepland.**

**Artikel 10 – Klachten**

1. **Klachten over een behandeling dienen zo spoedig mogelijk bij Trimsalon Wijk aan Zee te worden gemeld.**
2. **Trimsalon Wijk aan Zee zal iedere klacht serieus behandelen en samen met de eigenaar proberen tot een passende oplossing te komen.**
3. **Wanneer er tijdens of na een behandeling iets is voorgevallen, wordt de eigenaar verzocht dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.**

**Artikel 11 – Toepasselijk recht**

1. **Op alle afspraken en overeenkomsten met Trimsalon Wijk aan Zee is Nederlands recht van toepassing.**
2. **Eventuele geschillen worden behandeld volgens de geldende Nederlandse wet- en regelgeving.**

---

**Trimsalon Wijk aan Zee**

**Met zorg, aandacht en liefde voor iedere hond.**